

Privacy- en Cookie Statement

Dit Privacy- en Cookie Statement is voor het laatst gewijzigd op 23 april 2018.

MAKS Klantenloyaliteit verzamelt persoonsgegevens als u klant bent of wordt, medewerker bent van ons of onze website bezoekt (er worden cookies geplaatst). Wij hebben dit Privacy- en Cookie Statement opgesteld om aan te geven dat wij de privacy van alle persoonsgegevens waarmee we binnen ons bedrijf in aanraking komen zeer serieus nemen. Om deze reden, worden de door ons verzamelde persoonsgegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Dit, in overeenstemming met de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Het onderstaande zet uiteen hoe wij binnen ons bedrijf met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- het opnemen van contact met u, indien u ons hierom verzoekt;
- het toesturen van onze nieuwsbrief indien u ons hiervoor toestemming heeft gegeven;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten;
- het voeren van gesprekken via de op onze website geboden chatoptie;
- het interessanter maken van het internetaanbod middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (ook buiten www.maks.nl);
- het voor u mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of te delen via sociale netwerken;
- het financieel en administratief afhandelen van de overeenkomst die u als klant met ons sluit;
- het voldoen aan onze verplichtingen als werkgever;
- het kunnen leveren van onze dienstverlening.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Categorieën persoonsgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in dit Privacy- en Cookie Statement genoemde doeleinden:

- bedrijfsnaam (voor zover dit persoonsgegevens zijn);
- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- cookie ID;
- bankrekeningnummer;
- technische informatie (gebruikt apparaat, besturingssysteem en internetbrowser);
- eventuele persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht;
- BSN-nummer (bij medewerkers);
- kopie ID-bewijs (bij medewerkers).

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit Privacy- en Cookie Statement genoemde doeleinden te bereiken, maximaal 5 jaar na het versturen van de laatste factuur. Gegevens die u ons toezendt via een contactformulier, chatbericht of e-mail bewaren wij zolang als nodig is of uw vraag of verzoek volledig af te handelen. Uiteraard houden we ons aan de geldende wettelijke bewaartermijnen voor zover deze langer zijn.

Vertrouwelijkheid & gegevensverstrekking aan derde partijen

Alle gegevens die op deze site worden verzameld, of tot ons komen via de gebruikers van onze producten en diensten, zullen wij vertrouwelijk behandelen. Zo zullen wij deze niet uitlenen, verhuren of verkopen aan derde partijen voor marketingdoeleinden van deze partijen. Daarnaast zullen wij deze gegevens ook niet op een andere manier openbaar maken of aan derden verstrekken tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten. De informatie die u geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Nieuwsbrief

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kan deze gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante producten en diensten van MAKS Klantenloyaliteit. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich via een link in de nieuwsbrief afmelden. Daarnaast kunt u zich ook hier afmelden voor de nieuwsbrief.

Cookies

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (waaronder een pc, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Op onze website worden cookies of vergelijkbare technologieën gebruikt, waarbij informatie op het apparaat wordt opgeslagen en/of uitgelezen (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder 'cookies' genoemd), om:

- de functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytics cookies);
- het internetaanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (advertentiecookies);
- het mogelijk maken van de online chatfunctie (overige cookies).

Let op: de privacy policy van derde partijen kan regelmatig wijzigen.

Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er bijvoorbeeld cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter.

Analytics cookies

Deze site gebruikt Google Analytics cookies, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan, echter, informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in het [Privacybeleid van Google](#).

Advertentie cookies

Deze site maakt gebruik van de DoubleClick cookies van Google, zodat het online advertentieaanbod voor u kan worden verbeterd en wij inzicht kunnen verkrijgen in onze campagneprestaties. Middels de cookies van DoubleClick wordt aan u als websitebezoeker een unieke cookie-ID gekoppeld, zodat u onder andere niet meerdere keren dezelfde advertentie te zien te krijgt. Aangezien deze cookies worden aangemerkt als tracking cookies, vragen wij voor het plaatsen hiervan dan ook uw toestemming. Meer informatie over de gegevensverwerking door DoubleClick kunt u vinden in het [Privacybeleid van Google](#).

Overige cookies

Naast de hierboven genoemde technische, functionele en analytische cookies, gebruiken wij cookies van Zopim (Zendesk Chat) om de online chatfunctie te laten functioneren. Meer informatie over de gegevensverwerking door Zopim (Zendesk Chat) kunt u vinden in de [Privacy Policy van Zendesk](#).

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrower. **Let op:** veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Websites van derden

Dit Privacy- en Cookie Statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Rechten van betrokkenen

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen, te verwijderen of overgedragen te krijgen. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar info@maks.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 088 638 62 62 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Wijzigingen in dit Privacy- en Cookie Statement

Maks Klantenloyaliteit behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy- en Cookie Statement. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig dit Privacy- en Cookie Statement, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Mocht u verder, na het lezen van dit Privacy- en Cookie Statement, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Website: <http://maks.nl/>
Adres: Pennylane B.V., MAKS Klantenloyaliteit
Stadhouderslaan 9, unit 20
2517 HV Den Haag

KvK: 30196110
Telefoon: 088 638 6262
E-mail: info@maks.nl